

Clïenttevredenheidsonderzoek In 't Veen Advocaten versie 11 januari 2024

Algemeen

	Alphen a/d Rijn	Waddinxveen	Boskoop
1. Op welke van onze kantoren bent u geweest?			
2. Welke advocaat heeft uw belangen behartigd?	H. Warendorp Toringa R. van Venetiën N. Vis N.E. de Vries R.F. van Galen B.F. Deitmers		

Ontvangst op ons kantoor

	website	telefoon boek	bekenden	anders
3. Op welke wijze bent u met ons in contact gekomen?				
4. Waarom hebt u voor ons kantoor gekozen?	Toelichting:			
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
5. Vindt u onze openingstijden van 9.00 tot 17.30 uur voldoende?				
6. Bent u tevreden over de manier waarop u door de receptioniste werd opgevangen?				

Intake

	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
7. Bent u tevreden over de telefonische bereikbaarheid van ons kantoor?				
8. Werd u vriendelijk te woord gestaan door ons personeel?				
9. Werd u vriendelijk en duidelijk te woord gestaan door uw advocaat?				
10. Hebt u in het eerste gesprek voldoende informatie van uw advocaat gekregen?				

De behandeling van uw zaak

	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
11. Was uw advocaat goed bereikbaar?				
12. Waren de brieven van uw advocaat voor u duidelijk genoeg?				
13. Bent u tevreden over de snelheid waarmee uw zaak is behandeld?				
14. Bent u tevreden over de wijze waarop uw zaak is behandeld?				

Kosten

	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:

15. Hebt u voorafgaand aan de behandeling van uw zaak voldoende informatie van uw advocaat ontvangen omtrent de voor u daaraan verbonden kosten?				
16. Bent u tevreden over de manier waarop wij onze declaratie specificeren?				
17. Waren de kosten voor u acceptabel?				
<i>Website</i>				
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:
18. Hebt u onze website bezocht?				
19. Vindt u onze website makkelijk toegankelijk?				
20. Vindt u de informatie op onze website toereikend?				

<i>Overig</i>											
	Ja	Nee	Geen mening	Opmerkingen:							
21. Zult u ons kantoor, indien nodig, weer inschakelen?											
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22. In welk mate zou u ons kantoor aanraden aan vrienden/familie/collega's? (0 zeer onwaarschijnlijk, 10 zeer waarschijnlijk)											
23. Suggesties voor verbeteringen of overige opmerkingen:											

Desgewenst kunt u hierna uw gegevens vermelden, zodat wij zo nodig telefonisch contact met u kunnen opnemen.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Datum:

Wij verzoeken u vriendelijk het ingevulde cliënttevredenheidsonderzoek hetzij per post te retourneren aan:

In 't Veen Advocaten
 Cliënttevredenheidsonderzoek
 Postbus 335
 2400 AH ALPHEN AAN DEN RIJN

hetzij per e-mail aan: info@intveenadvocaten.nl

Wij danken u voor de door u genomen moeite.